

Trích **QUY CHẾ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG THAM QUAN DU LỊCH**
VĂN HÓA TRÊN ĐỊA BÀN THÀNH PHỐ HỘI AN



(Ban hành kèm theo Quyết định số 04/2007/QĐ-UBND,
ngày 06 tháng 4 năm 2007 của UBND thị xã (nay là thành phố) Hội An
về Quy chế quản lý hoạt động tham quan du lịch trên địa bàn thị xã
(nay là thành phố) Hội An

.....
Điều 2: Giải thích từ ngữ:

4. **Khu phố cổ Hội An** được cấu thành bởi một quần thể di tích bao gồm nhiều loại hình: Nhà ở, nhà thờ tộc, miếu, đình, Hội quán, cầu, chùa, giếng, hệ thống bến cảng, chợ, hệ thống giao thông, thoát nước, dòng sông, dòng chảy cổ, hệ thống cây xanh cổ thụ, những phong tục tập quán, sinh hoạt văn hóa đời thường, lối sống, nếp sống thị dân Hội An xưa ...

6. **Điểm tham quan** trong phạm vi quy chế này là các di tích trong khu phố cổ, ...

.....
Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của khách du lịch khi đến tham quan Khu phố cổ...

.....
3. Có nghĩa vụ thực hiện các nội quy, quy chế tại các khu du lịch và điểm tham quan; tôn trọng phong tục tập quán, tín ngưỡng của nhân dân địa phương; giữ gìn tốt môi trường du lịch, không gây ảnh hưởng an ninh trật tự và an toàn xã hội.

4. Phải mua vé tham quan theo quy định và được hướng dẫn, thuyết minh một cách chu đáo, tận tình.

Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của đơn vị kinh doanh du lịch:

.....
2. Phải phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Văn hóa – Thể thao và các cơ quan, đơn vị quản lý các làng nghề, các điểm tham quan khác trong việc tổ chức cho khách du lịch đến tham quan với những điều kiện tốt nhất trong khả năng cho phép.

3. Bảo đảm quyền, lợi ích hợp pháp của khách du lịch trong việc tham quan Khu phố cổ Hội An và mua vé đúng quy định cho khách du lịch.

4. Chịu mọi trách nhiệm đối với hướng dẫn viên thuộc quyền quản lý của đơn vị mình.

Điều 5: Quyền và nghĩa vụ của Hướng dẫn viên du lịch:

.....

2. Có nghĩa vụ hướng dẫn khách du lịch tận tình, chu đáo; giới thiệu thuyết minh một cách chính xác, đầy đủ và tạo được ấn tượng tốt cho du khách về khu phố cổ Hội An – Di sản Văn hóa Thế giới,...

3. Phải thực hiện đúng những quy định về hướng dẫn du lịch tại các điều 72, 73, 76, 77 chương VII Luật Du lịch Việt Nam.

.....